

**ENERGIE  
NETZE**  
STEIERMARK

Ein Unternehmen der  
**ENERGIE STEIERMARK**

# Die Steiermark stellt um auf Smart Meter.



Infos zu Ihrem  
**Stromzählertausch**

# Was passiert?

1. Innerhalb der nächsten 8 Wochen erhält Ihr Zuhause einen Smart Meter.
2. Ein/e Techniker:in tauscht Ihren alten Stromzähler gegen den neuen Smart Meter.
3. Der Austausch dauert nur wenige Minuten und erfolgt unkompliziert, sauber und lautlos.

# Warum wird umgestellt?

Immer mehr Menschen wünschen sich eine nachhaltige, umwelt-schonende Stromerzeugung. Ziel der europaweiten Umstellung ist die Reduktion des Energieverbrauchs und der mit der Energieerzeugung verbundenen CO<sub>2</sub>-Emissionen. Sie können Strom bewusster und damit sparsamer einsetzen. Damit werden Verbrauchsspitzen reduziert und der Stromverbrauch über den Tag gleichmäßiger verteilt, was dazu führt, dass weniger Kraftwerke gleichzeitig Strom liefern müssen.

# Was ist ein Smart Meter?

Der Smart Meter ist ein **elektronischer Zähler**, der Ihren alten Strom-

zähler ersetzt. Er misst, wie viel Strom Sie verbrauchen oder auch erzeugen, verschlüsselt diese Daten und sendet sie an uns, die Energienetze Steiermark.

# Wer montiert den Smart Meter?

Unser **Smart-Meter-Team** besteht aus professionellen Elektrotechniker:innen der Firma „25 Personal“, die schnell, sauber und unkompliziert Ihren neuen Smart Meter am Platz des alten Stromzählers installieren.

Die Stromversorgung wird nur kurz unterbrochen.

Daran erkennen Sie den/die Techniker:in des Smart Meter Teams

- **Lichtbildausweis** mit Foto und Ausweisnummer
- **Logo** auf Ausweis, Fahrzeug und Bekleidung



# Wieviel kostet mich das?

Der Zählertausch ist in der Regel mit **keinerlei Zusatzkosten** verbunden. Auch an Ihrer monatlichen Zählermiete ändert sich durch die Smart Meter Einführung nichts. In Mehrfamilienhäusern wird die zeitstabile Steuerung oft von zentral montierten Schaltuhren/Schaltgeräten übernommen; in diesen Fällen kann es gemäß gesetzlicher Vorgaben (SNE-VO 2018) zu Anpassungen beim Messentgelt kommen.

# Muss ich jetzt etwas machen?

## **Nein.**

Sollte Ihre Anwesenheit für den Zählertausch erforderlich sein, kommen wir in nächster Zeit wegen eines Termins auf Sie zu. Weitere nützliche Informationen zum Smart Meter finden Sie auch unter:

**<https://www.e-netze.at/Strom/Smartmeter>**.

# Welche Varianten gibt es?

Die eingestellte Variante können Sie am Display ablesen (IME, IMS, DSZ).

## **Smart Meter IMS**

(Intelligentes Messgerät in der Standardkonfiguration)

- Erfassung des Tagesverbrauchwertes
- 60 Tage Speicherung im Zähler
- Spätere Funktionsänderung zu Smart Meter ⊕ (IME) möglich

## **Digitaler Standardzähler DSZ**

- Keine Datenübertragung
- Keine Speicherung im Zähler
- Jahreswert über das Serviceportal abrufbar
- Nur nach Mitteilung an Ihren Netzbetreiber möglich.

Für folgende Ausnahmefälle ist es nicht möglich die DSZ Variante in Anspruch zu nehmen: Einspeiseanlagen, 1/4 h Erfassung der Verbrauchsdaten, Erzeugungsanlage, Zähler mit Vorauszahlungsfunktion, 1/4 h Maximumzählung, unterbrechbare Lieferung.

## **Smart Meter ⊕**

(IME - Intelligentes Messgerät in der erweiterten Konfiguration)

- Tägliche Verbrauchsdaten im 15-Minuten Raster.
- 60 Tage Speicherung im Zähler.

# Wie sicher sind meine Daten?

## Völlig Sicher.

Bevor die Verbrauchsdaten Ihr Zuhause verlassen, werden sie digital verpackt und auf **höchster Sicherheitsstufe** verschlüsselt.

Den „Schlüssel“ dazu besitzen nur Sie auf der einen und die Energienetze Steiermark auf der anderen Seite. Die volle Verfügbarkeit aller Funktionalitäten des Smart Meters kann bis zu 5 Monate in Anspruch nehmen.



Ein Unternehmen der  
ENERGIE STEIERMARK

Smart-Meter-Hotline:

**0800/888-778**

Montag-Freitag, 08.00–17.00 Uhr

[smartmeter@e-netze.at](mailto:smartmeter@e-netze.at)

Info Film:



Energienetze Steiermark GmbH  
A-8010 Graz, Leonhardgürtel 10  
Telefon +43 (0) 316 90555, Fax +43 (0) 316 90555-22709  
Ein Unternehmen der Energie Steiermark